



16PROC005665624 2016-12-30

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

Θεσσαλονίκη, 30 Δεκεμβρίου 2016

Αριθμ. Πρωτ.: 9568

**Πληρ.:** Ε. Λαζαρίδου  
**Τηλ.:** 2313 321772  
**Fax:** 2313 321701-2  
**e-mail:** elazaridou@mou.gr

**ΠΡΟΣ :** ΠΑΛΜΟΣ ΑΝΑΛΥΣΙΣ Ι.Κ.Ε.  
Γ. Παπανδρέου 18, 546 45 Θεσσαλονίκη  
**ΚΟΙΝ.:** ΥΔΕ Ν. Θεσσαλονίκης  
Διοικητήριο, 541 23 Θεσσαλονίκη

**ΘΕΜΑ:** Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάθεση του έργου με τίτλο «**Διενέργεια ερευνών και αποτύπωση επικοινωνιακού περιβάλλοντος και αναγκών ενημέρωσης & επικοινωνίας για το ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας**».

(Κωδικός ΠΔΕ: **2015ΕΠ00810008**, Κωδικός Ο.Π.Σ.: **5000237**, ΤΔΠ: «Δράσεις Πληροφόρησης και Επικοινωνίας για το Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020», **Υποέργο 1:** «Δράσεις Πληροφόρησης και Επικοινωνίας για το Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020», **B4-Δημοσιότητα, Προβολή και Πληροφόρηση**)

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών & Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
2. Το Π.Δ. 4/2002 (ΦΕΚ 3/Α'/14.01.2002) που αφορά στην «Εκτέλεση ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας –Στήριξης και διαχείριση των αντίστοιχων πόρων», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, αναλόγως εφαρμοζόμενο για τη περίοδο 2014-2020 σύμφωνα με το Ν. 4314/2014.
3. Την υπ. αρ. πρωτ. 81986/ΕΥΘΥ 712/31.07.2015 (ΦΕΚ 1822 /Β'/24.08.2015) Υ.Α. με θέμα «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 – 2020 – Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014–2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς – Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων», όπως τροποποιήθηκε και αντικαταστάθηκε με την υπ. αρ. πρωτ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/ 20.10.2016 (ΦΕΚ 3521 /Β'/01.11.2016) Απόφαση.
4. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 32677/ΕΥΘΥ 332/23.03.2015 (ΦΕΚ 716/Β'/24.04.2015) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού που αφορά στην αναδιάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, σύμφωνα με το άρθρο 7 του Ν. 4314/2014, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
5. Την υπ' αριθμ. 134453/23.12.2015 (ΦΕΚ 2857/Β'/28.12.2015) ΚΥΑ των Υπουργών Οικονομικών και Οικονομίας, Ανάπτυξης & Τουρισμού με θέμα «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων-ΠΔΕ (Τροποποίηση και αντικατάσταση της ΚΥΑ 46274/26.09.2014 (ΦΕΚ 2573/τ.Β')».
6. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 18709/ΕΥΣΣΑ 413/19.02.2016 (ΦΕΚ 449/Β'/24.02.2016) ΥΑ με θέμα «Διαδικασίες κατάρτισης, έγκρισης, ανάθεσης και υλοποίησης ενεργειών τεχνικής βοήθειας», όπως ισχύει κάθε φορά.
7. Το από τον 11ο/2015 εγκεκριμένο ΣΔΕ της ΠΠ 2014-2020, όπως ισχύει κάθε φορά.



8. Την υπ. αρ. C(2014) 10167/18.12.2014 Απόφαση της Επιτροπής των Ε.Κ., για την έγκριση προδιαγραφών ποιότητας του Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020 (CCI 2014GR16M2OP002).
9. Την υπ. αρ. πρωτ. 6736/03.09.2015 Απόφαση του Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας για την έγκριση του «Προγράμματος τεχνικής βοήθειας συγχρηματοδοτούμενου σκέλους του ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020 για το έτος 2015», όπως επικαιροποιείται και ισχύει κάθε φορά.
10. Την υπ. αριθμ. πρωτ. 11106/28.12.2015 Απόφαση του Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας για την ένταξη της πράξης με τίτλο «Δράσεις Πληροφόρησης και Επικοινωνίας για το Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020», στον Άξονα Προτεραιότητας 11-Π.Π. 123, του Ε.Π. Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020 και στην Σ.Α. ΕΠ0081 της ΠΚΜ, με κωδικό ΟΠΣ 5000237 και κωδικό αριθμό εγγραφής στο Π.Δ.Ε. 2015ΕΠ00810008 (με ΑΔΑ: Ω2Θ17ΛΛ-ΥΑΤ).
11. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 3893/13.06.2016 (με ΑΔΑ: 6ΥΨ17ΛΛ-59Ψ) Απόφαση έγκρισης εγγραφής στον «Κατάλογο Προμηθευτών / Παρεχόντων Υπηρεσιών της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας», σε συνέχεια της υπ. αρ. πρωτ. 1385/02.03.2016 Πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για εγγραφή στον κατάλογο.
12. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 4167/24.06.2016 βεβαίωση εγγραφής στον κατάλογο Προμηθευτών / Παρεχόντων Υπηρεσιών της ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ της εταιρείας με την επωνυμία «**ΠΑΛΜΟΣ ΑΝΑΛΥΣΙΣ Ι.Κ.Ε.**».
13. Το από 23.12.2016 αίτημα της Μονάδας Α1 της ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας για την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Διενέργεια ερευνών και αποτύπωση επικοινωνιακού περιβάλλοντος και αναγκών ενημέρωσης & επικοινωνίας για το ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας».

## ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Την έγκριση των προδιαγραφών και των όρων διενέργειας της διαδικασίας για την ανάθεση του έργου με τίτλο «**Διενέργεια ερευνών και αποτύπωση επικοινωνιακού περιβάλλοντος και αναγκών ενημέρωσης & επικοινωνίας για το ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας**», όπως αυτοί περιγράφονται στο επισυναπτόμενο Τεύχος Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

**Καλείται η εταιρεία με την επωνυμία «ΠΑΛΜΟΣ ΑΝΑΛΥΣΙΣ Ι.Κ.Ε»** που είναι εγγεγραμμένη στον κατάλογο Προμηθευτών / Παρεχόντων Υπηρεσιών της ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ βάση της υπ' αριθμ. πρωτ. 4167/24.06.2016 βεβαίωσης εγγραφής (με Α.Φ.Μ.: 998672532, Δ.Ο.Υ.: Η' Θεσσαλονίκης, που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, στην οδό Γ. Παπανδρέου 18, ΤΚ 546 45), η οποία φέρει την εμπειρία, την υλικοτεχνική υποδομή και το στελεχικό δυναμικό για την παροχή συναφών υπηρεσιών και είναι σε θέση να υλοποιήσει με επάρκεια την υπό ανάθεση σύμβαση, **να υποβάλει προσφορά, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.**

**Πλαίσιο ανάθεσης:** Διαδικασία ανάθεσης μέσω επιλογής από τον κατάλογο προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών της ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, βάσει των άρθρων 17 και 20 (παρ. 4.Α) της υπ' αρ. πρωτ. 18709/ΕΥΣΣΑ 413/19.02.2016 (ΦΕΚ 449/Β'/24.02.2016) Απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας Ανάπτυξης και Τουρισμού με θέμα «Διαδικασίες κατάρτισης, έγκρισης, ανάθεσης και υλοποίησης ενεργειών τεχνικής βοήθειας».

**Αντικείμενο έργου:** Το έργο περιλαμβάνει τη διενέργεια τριών ερευνών, με στοχοθετούμενο κοινό το ευρύ κοινό / κατοίκους της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, τους δυνητικούς ωφελούμενους δράσεων ΕΚΤ του ΕΠ ΠΚΜ και τον επιχειρηματικό κόσμο στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, καθώς και την εκπόνηση μελέτης/ανάλυσης, που θα παρουσιάζει τα συμπεράσματα των ερευνών στη βάση των στόχων που έχουν τεθεί και θα αποτυπώνει το επικοινωνιακό «περιβάλλον» και τις ανάγκες ενημέρωσης & επικοινωνίας για το ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας.

**Ταξινόμηση κατά CPV: 79311200-9 «Υπηρεσίες διεξαγωγής ερευνών».**



**Διάρκεια υλοποίησης έργου:** Η διάρκεια του έργου είναι έξι (6) μήνες, με έναρξη την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης και με δυνατότητα παράτασης εφόσον απαιτηθεί, δίχως αύξηση του οικονομικού αντικείμενου, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το έργο θα υλοποιηθεί σωστά, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αναθέτουσας αρχής.

**Προϋπολογισμός:** Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο **καθαρό ποσό των 40.000 €** (σαράντα χιλιάδων ευρώ) πλέον ΦΠΑ 24%, δηλαδή στο **συνολικό ποσό των 49.600 €** (σαράντα εννέα χιλιάδων, εξακοσίων ευρώ).

Το έργο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους και ειδικότερα από τις πιστώσεις της πράξης με τίτλο «Δράσεις Πληροφόρησης και Επικοινωνίας για το Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020», με κωδικό ΟΠΣ 5000237 και κωδικό αριθμό εγγραφής στο Π.Δ.Ε. 2015ΕΠ00810008.

**Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς:** Ορίζεται η **Τρίτη 17 Ιανουαρίου 2017**, και ώρα 15:00.

Η προσφορά θα κατατεθεί στο πρωτόκολλο της ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 65, (κτίριο Zeda), 570 01 Πυλαία, Θεσσαλονίκη/ 2ος όροφος (Πρωτόκολλο).

Μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής εκπροσωπούμενης από τον Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας θα υπογραφεί σχετική σύμβαση, στην οποία θα αναφέρονται λεπτομερώς οι υποχρεώσεις τους.

Η παρούσα θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ ([www.perkm.gr](http://www.perkm.gr)), στην διαδικτυακή πύλη του προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ).

**Ο Περιφερειάρχης  
Κεντρικής Μακεδονίας**

**ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ Γ. ΤΖΙΤΖΙΚΩΣΤΑΣ**

**ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:**

Τεύχος Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την ανάθεση του έργου

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:**

- Χρονολογικό Αρχείο
- Μονάδα Γ' ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ -Φάκελος Έργου ΤΒ με Κωδικό ΟΠΣ 5000237 (Υ/Ε: 1)



## ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

16PROC005605824-2016-12-30 ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

«Διενέργεια ερευνών και αποτύπωση επικοινωνιακού περιβάλλοντος και αναγκών ενημέρωσης & επικοινωνίας για το ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας»

### 1. Πλαίσιο Ανάθεσης

Το πλαίσιο ανάθεσης καθορίζεται από τις διατάξεις του Π.Δ. 4/2002 (ΦΕΚ 3/Α'/14-01-2002) και της υπ' αριθμ. πρωτ. 18709/ΕΥΣΣΑ 413/19.02.2016 (ΦΕΚ 449/Β'/24.02.2016) Απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας Ανάπτυξης και Τουρισμού με θέμα «Διαδικασίες κατάρτισης, έγκρισης, ανάθεσης και υλοποίησης ενεργειών τεχνικής βοήθειας».

Η ανάθεση θα γίνει με τη διαδικασία της επιλογής από τον εγκεκριμένο κατάλογο προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσίες της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, βάσει των άρθρων 17 και 20 (παρ. 4.Α) της προαναφερόμενης Υ.Α., με αιτιολογημένη απόφαση απευθείας ανάθεσης του Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας.

Συγκεκριμένα, με πρόσκληση για υποβολή προσφοράς για την υλοποίηση του προαναφερόμενου έργου στην εταιρεία με την επωνυμία «ΠΑΛΜΟΣ ΑΝΑΛΥΣΙΣ Ι.Κ.Ε», που έχει προεπιλεγεί στην συγκεκριμένη κατηγορία υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας και είναι σε θέση να υλοποιήσει με επάρκεια την υπό ανάθεση σύμβαση.

### 2. Αντικείμενο έργου

Το αντικείμενο του έργου περιλαμβάνει τη διενέργεια τριών ερευνών, με στοχοθετούμενο κοινό το ευρύ κοινό / κατοίκους της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, τους δυνητικούς ωφελούμενους δράσεων ΕΚΤ του ΕΠ ΠΚΜ και τον επιχειρηματικό κόσμο στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας. Περιλαμβάνονται οι παρακάτω επιμέρους ενέργειες:

**Α) Σύνταξη ερωτηματολογίων για τη διενέργεια των παραπάνω ερευνών, τα οποία θα διακινήθούν μετά την οριστικοποίηση και την έγκρισή τους από την Αναθέτουσα Αρχή και σύμφωνα με τις οδηγίες της Επιτροπής Επίβλεψης – Παραλαβής.** Πιο συγκεκριμένα:

Για την έρευνα κοινού, τα ερωτηματολόγια θα δομηθούν με στόχο να διερευνηθούν μεταξύ άλλων τα εξής:

- Η αναγνωρισιμότητα του ΕΣΠΑ και της συμμετοχής της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο Πρόγραμμα
- Η αναγνωρισιμότητα των προηγούμενων ενεργειών επικοινωνίας της ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ και η αποδοχή των συνθημάτων/λογοτύπων και εικαστικών στοιχείων
- Η ιεράρχηση προτεραιοτήτων της κοινής γνώμης αναφορικά με τους τομείς παρέμβασης του Προγράμματος
- Οι ανάγκες και οι προσδοκίες της κοινής γνώμης αναφορικά με την πληροφόρηση / ενημέρωσή της
- Οι προτιμήσεις της κοινής γνώμης αναφορικά με τα εργαλεία πληροφόρησης / ενημέρωσης
- Η αντίληψη γενικότερα που έχει η κοινή γνώμη για το Πρόγραμμα και ΕΣΠΑ, τη σκοπιμότητα και το περιεχόμενο της ενημέρωσης σχετικά με τις υλοποιούμενες παρεμβάσεις και αυτές που σχεδιάζονται να υλοποιηθούν, την τοποθέτησή της απέναντι στα παραπάνω.

Για την έρευνα που αφορά τις δράσεις ΕΚΤ, τα ερωτηματολόγια θα δομηθούν με στόχο να διερευνηθούν μεταξύ άλλων τα εξής:

- Οι ανάγκες και προσδοκίες των φορέων/δικαιούχων για πληρέστερη και πιο αποτελεσματική ενημέρωση και υποστήριξη, με στόχο τη βελτιστοποίηση της υλοποίησης των δράσεων
- Οι ανάγκες και προσδοκίες των φορέων/δικαιούχων για την αύξηση της συμμετοχής των ωφελούμενων στις δράσεις, τη βέλτιστη πρόσβαση στην ενημέρωση από πλευράς ωφελουμένων και την αύξηση της «ελκυστικότητας» της δράσης



- Η αποτελεσματικότητα των υπαρχόντων «διαύλων» ενημέρωσης και επικοινωνίας και η διατύπωση προτάσεων για τη βελτίωσή τους
- Τα ερωτηματολόγια, θα διακινηθούν προς τους φορείς/δικαιούχους δράσεων ΕΚΤ, ενώ σε σημειακές περιπτώσεις – όπου απαιτείται – θα υποστηριχθούν από σύντομα ερωτηματολόγια που θα προωθηθούν προς τους ωφελούμενους.

Για την έρευνα που αφορά τον επιχειρηματικό κόσμο, τα ερωτηματολόγια θα δομηθούν με στόχο να διερευνηθούν μεταξύ άλλων τα εξής:

- Οι ανάγκες και προσδοκίες των φορέων εκπροσώπησης των επιχειρήσεων για πληρέστερη και πιο αποτελεσματική ενημέρωση και υποστήριξη, με στόχο τη βελτιστοποίηση της υλοποίησης των δράσεων
- Οι ανάγκες και προσδοκίες των επιχειρήσεων για την αύξηση της συμμετοχής τους στις δράσεις, τη βέλτιστη πρόσβαση στην ενημέρωση από πλευράς επιχειρήσεων και την αύξηση της «ελκυστικότητας» της δράσης
- Οι απαιτήσεις για έγκαιρη και πληρέστερη προετοιμασία για τη συμμετοχή στις δράσεις ενίσχυσης
- Η αναγνωρισιμότητα της RIS στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, η αποτίμηση της διαδικασίας επιχειρηματικής ανακάλυψης, με στόχο την επανατροφοδότησή της
- Η αποτελεσματικότητα των υπαρχόντων «διαύλων» ενημέρωσης και επικοινωνίας και η διατύπωση προτάσεων για τη βελτίωσή τους.

Τα ερωτηματολόγια θα διακινηθούν προς το σύνολο των φορέων εκπροσώπησης επιχειρήσεων στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας (επιμελητήρια, σύνδεσμοι, κά), με στόχο να προωθηθούν προς τις επιχειρήσεις – μέλη τους. Ξεχωριστή ποιοτική έρευνα θα διεξαχθεί στους φορείς εκπροσώπησης των επιχειρήσεων, στη βάση των παραπάνω και με στόχο τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας λήψης της πληροφορίας.

Η διενέργεια των ερευνών δύναται να περιλάβει τον καθορισμό διαφορετικών target groups (ειδικά κοινά-στόχος) και την προσαρμογή των ερωτηματολογίων ανάλογα με τις διαφορετικές ειδικές κατηγορίες κοινού και επιχειρήσεων ή/και φορέων.

**Β) Διενέργεια έρευνας κοινής γνώμης**, με τις πιο σύγχρονες μεθόδους (τηλεφωνικές συνεντεύξεις, ηλεκτρονικές / Web εφαρμογές, κλπ), σε δείγμα 2.000 ατόμων, ανδρών και γυναικών, ηλικίας 18 ετών και άνω, από όλη τη γεωγραφική ενότητα της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας.

**Γ) Διενέργεια έρευνας φορέων/δικαιούχων δράσεων ΕΚΤ** με τις πιο σύγχρονες μεθόδους (τηλεφωνικές συνεντεύξεις, ηλεκτρονικές / Web εφαρμογές, επί τόπου συνεντεύξεις, κλπ), στους φορείς/δικαιούχους δράσεων ΕΚΤ που θα καθοριστούν σε συνεννόηση με την ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ. Σημειακά, προβλέπεται η διενέργεια έρευνας στους ωφελούμενους των δράσεων (όπως θα υποδειχθούν από τους φορείς/δικαιούχους των δράσεων), με αποστολή σύντομου ερωτηματολογίου.

**Δ) Διενέργεια ποιοτικής έρευνας φορέων εκπροσώπησης επιχειρήσεων** με τις πιο σύγχρονες μεθόδους (τηλεφωνικές συνεντεύξεις, ηλεκτρονικές / Web εφαρμογές, επί τόπου συνεντεύξεις, κλπ), στο σύνολο των φορέων εκπροσώπησης επιχειρήσεων στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας (επιμελητήρια, σύνδεσμοι, κά). Επίσης, προβλέπεται η διενέργεια έρευνας στις επιχειρήσεις - μέλη (όπως θα υποδειχθούν από τους φορείς εκπροσώπησης τους), με αποστολή σύντομου ερωτηματολογίου.

**Ε) Εκπόνηση μελέτης/ανάλυσης**, που θα παρουσιάζει τα συμπεράσματα των ερευνών στη βάση των στόχων που έχουν τεθεί, θα αποτυπώνει το επικοινωνιακό «περιβάλλον» στην Κεντρική Μακεδονία αναφορικά με το ΕΣΠΑ και το Πρόγραμμα, τις προσδοκίες της ενημέρωσης επικοινωνίας στο θέμα αυτό ανά κατηγορία κοινού, τα ψυχογραφικά χαρακτηριστικά της κοινής γνώμης όπως έχουν διαμορφωθεί σήμερα και θα παρουσιάζει εν γένει μία ολοκληρωμένη και σαφή εικόνα της αντίληψης και της αίσθησης της κοινής γνώμης, των δικαιούχων και ωφελούμενων δράσεων ΕΚΤ και των επιχειρήσεων και φορέων εκπροσώπησης τους απέναντι στο Πρόγραμμα, την πρόοδο υλοποίησής του και τις ανάγκες για την ενημέρωση και επικοινωνία, με συγκεκριμένες προτάσεις που θα έχουν αποτυπωθεί στα αποτελέσματα των επιμέρους ερευνών. Η μελέτη/ ανάλυση



αποτελεσμάτων των ερευνών θα είναι δομημένη ανά στοχοθετούμενο κοινό (ευρύ κοινό – δικαστική δράση/ ΕΚΤ/ωφελούμενοι δράσεων ΕΚΤ – φορείς εκπροσώπησης επιχειρήσεων/επιχειρήσεις).

### 3. Διάρκεια του έργου – Ομάδα Έργου - Παραδοτέα –Τρόπος εκτέλεσης

Η διάρκεια του έργου είναι **έξι (6) μήνες**, με έναρξη την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης και με δυνατότητα παράτασης εφόσον απαιτηθεί, δίχως αύξηση του οικονομικού αντικειμένου, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το έργο θα υλοποιηθεί σωστά, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αναθέτουσας αρχής.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να συστήσει **Ομάδα Έργου** και να ορίσει **Υπεύθυνο Έργου**, που δεσμεύει τον ανάδοχο για την έγκαιρη και έγκυρη υλοποίηση του έργου.

Η **Ομάδα Έργου** του Αναδόχου θα πρέπει να απαρτίζεται από **τέσσερα (4) τουλάχιστον στελέχη**, με τον **προβλεπόμενο συνολικό χρόνο απασχόλησης των μελών της στο έργο να ανέρχεται στους 20 ανθρωπομήνες**. Τα μέλη της θα πρέπει να διαθέτουν αποδεδειγμένα γνώση και εμπειρία στην διενέργεια ερευνών κοινού, ειδικών κοινών, στη διενέργεια ποιοτικών ερευνών / συνεντεύξεων, στη μελέτη και ανάλυση των αποτελεσμάτων των ερευνών.

Ο ανάδοχος θα υποβάλλει στην προσφορά του πίνακα με τα αναλυτικά στοιχεία απασχόλησης της ομάδας έργου σύμφωνα με το παρακάτω υπόδειγμα και θα ορίσει έναν υπεύθυνο έργου.

Αναλυτικά στοιχεία απασχόλησης ομάδας έργου			
Όνοματεπώνυμο Στελέχους	Ειδικότητα	Προτεινόμενη θέση στην ομάδα έργου	Προβλεπόμενος χρόνος απασχόλησης στο έργο (ανθρωπομήνες)
			<b>Σύνολο ανθρωπομηρών</b>

Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο του έργου, υποχρεούται να υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή τα παρακάτω **παραδοτέα**:

**I. Αποτελέσματα των 3 ερευνών**, όπως περιγράφονται στα σημεία Β, Γ και Δ του άρθρου 1 της παρούσας, καθώς και τα σχετικά ερωτηματολόγια με τα οποία διενεργήθηκαν.

**II. Μελέτη/ανάλυση, που θα παρουσιάζει τα συμπεράσματα των ερευνών** στη βάση των στόχων που έχουν τεθεί, θα αποτυπώνει το επικοινωνιακό «περιβάλλον» στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας αναφορικά με το ΕΣΠΑ και το Πρόγραμμα και θα πληρεί τις προδιαγραφές του σημείου Ε του άρθρου 1 της παρούσας.

Τα παραδοτέα θα υποβληθούν από τον ανάδοχο σε έντυπη μορφή (σε δύο αντίτυπα) και σε ηλεκτρονική μορφή (σε 2 CD), εντός 10 εργασίμων ημερών από τη λήξη της σύμβασης. Το εμπρόθεσμο της υποβολής των παραδοτέων αποδεικνύεται με τον αριθμό πρωτοκόλλου εισερχομένων της ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ.

Το έργο του Αναδόχου θα παρακολουθείται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασής του από την Αναθέτουσα Αρχή από την οποία καθοδηγείται και λαμβάνει οδηγίες.

Η παρακολούθηση, πιστοποίηση και παραλαβή των υπηρεσιών και των αντίστοιχων παραδοτέων του Αναδόχου θα γίνεται από την αρμόδια **Επιτροπή Επίβλεψης –Παραλαβής (Ε.Ε.Π.)** που θα συγκροτηθεί με απόφαση του Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας.



16870003663524 2016-12-30

Η Επιτροπή Επίβλεψης-Παραλαβής παρακολουθεί και αξιολογεί το έργο του αναδόχου και τα τελικά παραδοτέα και εφόσον είναι εμπρόθεσμα και το περιεχόμενο τους είναι έγκυρο και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τα σχετικά άρθρα 1 και 2 της σύμβασης, παραλαμβάνει τα παραδοτέα και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες του αναδόχου και προβαίνει στην σύνταξη του «**Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής Υπηρεσιών Σύμβασης**» εντός διαστήματος **δέκα (10) εργάσιμων ημερών** από την υποβολή αυτών στην Αναθέτουσα Αρχή, με το οποίο εισηγείται προς τον Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας για την έγκριση της καταβολής της συνολικής αμοιβής του αναδόχου που αντιστοιχεί στις παρασχεθείσες υπηρεσίες.

Εφόσον υπάρχουν παρατηρήσεις της Επιτροπής Επίβλεψης-Παραλαβής επί των παραδοτέων, αυτές αποστέλλονται εγγράφως στον Ανάδοχο εντός διαστήματος **δέκα (10) εργάσιμων ημερών** από την υποβολή αυτών στην ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ. Οι παρατηρήσεις αυτές είναι συναφείς με τη φύση και το περιεχόμενο του έργου του Αναδόχου όπως περιγράφεται στην σχετική σύμβαση.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επανυποβάλλει το παραδοτέο με συμπληρωμένες τις διαπιστωθείσες ελλείψεις του, εντός χρονικού διαστήματος **δέκα (10) εργάσιμων ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής των σχετικών παρατηρήσεων της Ε.Ε.Π.

Η αποστολή του «Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής Υπηρεσιών Σύμβασης» στον Ανάδοχο αποτελεί και εντολή τιμολόγησης των παρεληφθέντων υπηρεσιών του από την Αναθέτουσα Αρχή.

#### 4. Προϋπολογισμός Έργου - Τρόπος πληρωμής

Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο **καθαρό ποσό των 40.000 €** (σαράντα χιλιάδων ευρώ) πλέον ΦΠΑ 24%, δηλαδή στο **συνολικό ποσό των 49.600 €** (σαράντα εννέα χιλιάδων, εξακοσίων ευρώ).

Οι δαπάνες του έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και συγκεκριμένα τις πιστώσεις της πράξης με τίτλο «**Δράσεις Πληροφόρησης και Επικοινωνίας για το Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020**», με κωδικό ΟΠΣ **5000237** και κωδικό αριθμό εγγραφής στο **Π.Δ.Ε. 2015ΕΠ00810008**.

Το έργο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους.

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των Υπηρεσιών που θα αναλάβει, σύμφωνα με την σχετική σύμβαση.

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε φόρο, παρακράτηση φόρου και κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία, κατά νόμο, βαρύνει τον Ανάδοχο.

Η καταβολή της συνολικής αμοιβής του αναδόχου θα γίνει **εφάπαξ**, μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων του έργου, τη σύνταξη του «**Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής Υπηρεσιών Σύμβασης**» από την αρμόδια Επιτροπή Επίβλεψης – Παραλαβής και την ύπαρξη των αντίστοιχων πιστώσεων.

Η ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ, αφού παραλάβει το «Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής Υπηρεσιών Σύμβασης», θα το διαβιβάσει στον Ανάδοχο και θα τον καλέσει να εκδώσει το αντίστοιχο Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών, το οποίο θα πρέπει να προσκομίσει, μαζί με τα ακόλουθα **δικαιολογητικά**, προκειμένου να δρομολογηθεί η πληρωμή του:

1. Βεβαιώσεις ασφαλιστικής ενημερότητας, σε ισχύ, από όλους τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής), που οφείλει να καταβάλει εισφορές.
2. Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας από την αρμόδια αρχή του κράτους, σε ισχύ, το οποίο θα αναφέρεται σε είσπραξη χρημάτων από φορείς Δημοσίου Τομέα πλην Κεντρικής Διοίκησης.
3. Αντίγραφο πρόσφατης σφραγισμένης βεβαίωσης ή εκτύπωσης στοιχείων λογαριασμού από τραπεζικό ίδρυμα με την επωνυμία του δικαιούχου νομικού προσώπου, τον αριθμό λογαριασμού του δικαιούχου σε μορφή IBAN και τον κωδικό της τράπεζας (BIC).

Η καταβολή της αμοιβής θα γίνει στο λογαριασμό του Αναδόχου, **με ηλεκτρονική εντολή πληρωμής**, από τον Υπεύθυνο λογαριασμού πράξης, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 134453/23.12.2015 (ΦΕΚ



2857/Β'/28.12.2015) ΚΥΑ «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Έργων (ΠΔΕ)», το ΠΑ 4/2002 και την υπ. αριθμ. πρωτ. 18709/ΕΥΣΣΑ 413/19.02.2016 (ΦΕΚ 449/Β'/24.02.2016) ΥΑ Τεχνικής Βοήθειας όπως ισχύει, αφού προσκομισθούν όλα τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά και γίνουν οι νόμιμες κρατήσεις.

## 5. Τόπος, τρόπος και προθεσμία υποβολής προσφοράς

**Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς:** Ορίζεται η **Τρίτη 17 Ιανουαρίου 2017**, και ώρα 15:00.

**Διεύθυνση παράδοσης:** Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 65, 570 01 Πυλαία Θεσσαλονίκη (κτίριο Zeda), 2ος όροφος (Πρωτόκολλο)

Η προσφορά θα πρέπει να έχει συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Πρόσκληση, και να υποβληθεί σε έντυπη μορφή, εντός σφραγισμένου φακέλου, στην παραπάνω διεύθυνση μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφοράς. Η ημερομηνία αποδεικνύεται από το πρωτόκολλο εισερχομένων της ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ.

Ο φάκελος της προσφοράς θα συνοδεύεται από επιστολή προς την Αναθέτουσα Αρχή υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου (στην οποία πρέπει να αναφέρονται τα στοιχεία του υποψηφίου και του σχετικού έργου) και θα φέρει την παρακάτω **σήμανση:**

<p><b>Επωνυμία νομικού προσώπου</b></p> <p>Ταχυδρομική διεύθυνση, Τηλέφωνο, Αριθμός τηλεομοιοτυπίας Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</p> <p><b>ΠΡΟΣ:</b></p> <p><b>Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης</b></p> <p><b>Επιχειρησιακού Προγράμματος Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας</b></p> <p>Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 65, 570 01 Πυλαία Θεσσαλονίκη (κτίριο Zeda), 2ος όρ. (Πρωτόκολλο)</p> <p><b>«ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»</b></p> <p><b>ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</b></p> <p><b>«Διενέργεια ερευνών και αποτύπωση επικοινωνιακού περιβάλλοντος και αναγκών ενημέρωσης &amp; επικοινωνίας για το ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας»</b></p> <p>Αριθμ. Πρωτ. Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος: <b>ΧΧΧΧ/ΧΧ.12.2016</b></p> <p><b>«Να μην αποσφραγισθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή το πρωτόκολλο / γραμματεία»</b></p>
--

Ο «ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» μπορεί να υποβληθεί και ταχυδρομικά στην προαναφερθείσα διεύθυνση ως συστημένος. Ο φάκελος θα παραλαμβάνεται και θα πρωτοκολλείται από την ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ.

## 6. Περιεχόμενα προσφοράς

Με την υποβολή της προσφοράς θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης. Επίσης, θεωρείται ότι η υποβολή της προσφοράς και η συμμετοχή στη διαδικασία έχουν εγκριθεί από το αρμόδιο όργανο του συμμετέχοντος νομικού προσώπου.

Τα περιεχόμενα του φακέλου της προσφοράς ορίζονται ως εξής:





## Α) «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ» 2016-12-30

- I. **Υπεύθυνη Δήλωση** υπογεγραμμένη από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο του υποψηφίου αναδόχου (δεν απαιτείται σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής), με την οποία δηλώνεται ότι:
  - Δεν έχει επέλθει καμία μεταβολή στα στοιχεία που έχουν υποβληθεί και συμπεριλαμβάνονται στον εγκεκριμένο κατάλογο προμηθευτών /παρεχόντων υπηρεσίες της ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ (αν υπάρχει μεταβολή προσκομίζει τα αντίστοιχα στοιχεία).
  - Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης.
  - Η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο του προκηρυσσόμενου έργου.
  - Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
- II. **Πλέον πρόσφατο κωδικοποιημένο καταστατικό του νομικού προσώπου.**
- III. **Απόσπασμα ποινικού μητρώου, αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης**, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει, ότι ο υποψήφιος ανάδοχος (διαχειριστής/ές σύμφωνα με το πλέον πρόσφατο καταστατικό) δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016., για κάποιο αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας ή διαγωγής ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.
- IV. **Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής**, έκδοσης τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος δεν έχει λυθεί, δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση (κοινή του κ.ν. 2190/1920, όπως ισχύει, και ειδική του ΠΚ), εξυγίανση, αναστολή/παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, ή δεν τελεί σε ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται από τις διατάξεις της χώρας εγκατάστασής του και δεν έχει κινηθεί σε βάρος του διαδικασία λύσης, κήρυξης πτώχευσης, εκκαθάρισης (κοινής και ειδικής), εξυγίανσης, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις διατάξεις της χώρας εγκατάστασής του.
- V. **Πιστοποιητικά που εκδίδονται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή**, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος είναι **ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης** από όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές (κύριας και επικουρικής).
- VI. **Αποδεικτικό ενημερότητας από την αρμόδια αρχή του κράτους σε ισχύ**, για φορείς Δημοσίου Τομέα πλην Κεντρικής Διοίκησης, για την υπογραφή σύμβασης, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος **είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του**.
- VII. **Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου**, με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή του σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμά του.
- VIII. **Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης των όρων της σύμβασης**, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της αξίας της προς υπογραφή σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ.  
Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά τρεις (3) μήνες από τον συμβατικό χρόνο ολοκλήρωσης του έργου.  
Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης της σύμβασης εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα Νομικά Πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχουν σύμφωνα με την νομοθεσία των κρατών – μελών αυτό το δικαίωμα.

## Β) «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Περιλαμβάνει τα εξής:



- Περιγραφή του τρόπου εκτέλεσης του έργου και της μεθοδολογίας διεξαγωγής των εργασιών.
- Πίνακα με τα αναλυτικά στοιχεία απασχόλησης της ομάδας έργου σύμφωνα με το υπόδειγμα του άρθρου 3 της παρούσας.
- Σύντομα βιογραφικά των μελών της ομάδας έργου και του υπευθύνου έργου.

### Γ) «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»

Η **Οικονομική Προσφορά** θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου και να φέρει σφραγίδα του νομικού προσώπου

Η οικονομική προσφορά που δεν μπορεί να υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του έργου, **θα υποβληθεί σε ευρώ (€) και θα περιλαμβάνει συνολική τιμή για το έργο (συμπεριλαμβανομένου και μη του ΦΠΑ), αριθμητικώς και ολογράφως.**

Η προσφερόμενη τιμή θα πρέπει να περιλαμβάνει το σύνολο των προβλεπόμενων επιβαρύνσεων και δαπανών του αναδόχου για την πλήρη εκτέλεση του Έργου, συμπεριλαμβανομένων των εισφορών σε ασφαλιστικά ταμεία οποιασδήποτε φύσης, ή υποχρεώσεων έναντι τρίτων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας ή εξ αφορμής αυτών. Δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά την διάρκεια ισχύος της προσφοράς και εκτέλεσης της σύμβασης.

### 7. Υπογραφή Σύμβασης / Υποχρεώσεις αναδόχου

Μετά την υποβολή της προσφοράς και την αποδοχή της από την Αναθέτουσα Αρχή, ακολουθεί η έκδοση Απόφασης Ανάθεσης του Περιφερειάρχη Κεντρικής Μακεδονίας και η κλήση του αναδόχου για την υπογραφή της σύμβασης.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να παράσχει τις υπηρεσίες που θα του ανατεθούν σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, της προσφοράς του και της σύμβασης που θα συναφθεί μεταξύ αυτού και της ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ.

### 8. Υποχρέωση εχεμύθειας

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διαφυλάττουν το απόρρητο των στοιχείων που λαμβάνουν γνώση με την ευκαιρία και κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, τα οποία σχετίζονται με τον αντισυμβαλλόμενο, τα στελέχη του, τους προμηθευτές του ή τις εργασίες του. Επίσης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά το απόρρητο επεκτείνεται και στο έντυπο και στο ηλεκτρονικό υλικό, μονάδες αποθήκευσης δεδομένων, προγράμματα Η/Υ, οδηγίες, εγκυκλίους κλπ, που κάνουν χρήση ή λαμβάνουν γνώση οι συμβαλλόμενοι κατά τη διάρκεια της συνεργασίας τους, τα οποία ανήκουν στην ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να μην κάνει οποιαδήποτε άλλη, άμεση ή έμμεση, χρήση αυτών πέραν αυτής που εξυπηρετεί τις ανάγκες της παρούσας σύμβασης.

Ως εμπιστευτικές και απόρρητες θεωρούνται όλες οι πληροφορίες που θα παρέχονται κατά διαστήματα και με οποιονδήποτε τρόπο στον Ανάδοχο από την ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ, στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών του, κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

### 9. Υποκατάσταση

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από άλλον στη θέση του για την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών.

### 10. Εκχώρηση εισπρακτέων δικαιωμάτων

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα εισπρακτέα δικαιώματά του που απορρέουν από τη σύμβαση σε οποιοδήποτε Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής που παρέχεται μόνον εγγράφως.



## 10. Ένταξη του τεύχους της σύμβασης

Η σύμβαση θα καλύπτει το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ της Αναθέτουσας αρχής και του Αναδόχου και υπερέχει οποιασδήποτε άλλης διαπραγμάτευσης ή συμφωνίας σχετικά με τα θέματα που καλύπτονται από αυτήν.

Τροποποιήσεις ή αλλαγές της σύμβασης επιτρέπονται, εφόσον δεν αλλοιώνουν το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο (είδος, ποσότητα, παραδοτέα, ύψος σύμβασης ) και πραγματοποιούνται με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, η οποία θα αποτελεί Παράρτημα της αρχικής σύμβασης.

## 12. Επίλυση διαφορών

Για κάθε διαφορά που θα προκύψει από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.

## 13. Διευκρινήσεις

Για ερωτήματα - διευκρινήσεις, σχετικά με το παρόν τεύχος της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, ο υποψήφιος ανάδοχος μπορεί να επικοινωνήσει με την **κα Ελένη Λαζαρίδου**, Στέλεχος Μονάδας Οργάνωσης – Υποστήριξης (Γ), ΕΥΔ ΕΠ ΠΚΜ (τηλ. 2313 321772, fax. 2313 321701-2, e-mail: elazaridou@mou.gr).

